

Algemene voorwaarden

© Quality Equipment Benelux B.V. 2012



Inhoud

Algemene bepalingen

1. Aanbieding en overeenkomst
2. Prijs en betaling
3. Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy
4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie
5. Risico
6. Rechten van intellectueel en industrieel eigendom
7. Wet- en Regelgeving
8. Medewerking door cliënt; Telecommunicatie
9. Leveringen
10. Garantie
11. Beëindiging overeenkomst
12. Aansprakelijkheid van Leverancier; Vrijwaring
13. Overmacht
14. Toepasselijk recht, geschillen en reclames

Computerservice

15. Duur
16. Uitvoering van de werkzaamheden
17. Beveiliging, privacy en bewaartenrijnen
18. Garantie

Dienstverlening

19. Uitvoering
20. Wijziging en meerwerk
21. Opleidingen, cursussen en trainingen
22. Detachering

Ontwikkeling van programmatuur

23. Ontwikkeling van programmatuur
24. Aflevering, installatie en acceptatie

Gebruik en onderhoud van programmatuur

25. Gebruiksrecht
26. Aflevering, installatie en acceptatie
27. Garantie
28. Onderhoud
29. Programmatuur van toeleverancier

Verkoop van apparatuur

30. Selectie van apparatuur, aflevering en risico
31. Omgevingseisen en installatie
32. Garantie
33. Apparatuur van toeleverancier

Huur en leasing van apparatuur

34. Duur, prijs en opzegging van de huurovereenkomst
35. Betalingen
36. Indexering
37. Gebruik
38. Beëindiging van de overeenkomst
39. Risico en verzekering
40. Schade en verlies

Onderhoud van apparatuur

41. Duur van de onderhoudsverplichting
42. Onderhoud
43. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden
44. Uitsluitingen

Kaartleveranties

45. Inhoud en wijziging overeenkomst
46. Prijswijzigingen
47. Zet-, druk- of andere proeven
48. Afwijkingen
49. Auteursrechten
50. Eigendom productiemiddelen
51. Eigendom cliënt, pandrecht
52. Door de cliënt aangeleverde materialen en producten

Verkoop van activeercodes

53. Overeenkomst
54. Apparatuur
55. Activeercode
56. Helpdesk
57. Informatieverstrekking
58. Installatie
59. Beëindiging overeenkomst
60. Verkoopcijfers
61. Factuur
62. Waarborgsom
63. Verboden
64. Reparatie
65. Aansprakelijkheid cliënt
66. Verplichtingen cliënt
67. Aansprakelijkheid leverancier
68. Verzekering
69. Klachten/reclame
70. Niet-nakoming
71. Overmacht

Algemene bepalingen



1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.

1.3 Toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

1.5 Leverancier kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden geremoede kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

2.3 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

2.4 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

2.5 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebre-

kestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is cliënt de door leverancier gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

3. Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy

3.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

3.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Leverancier zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

3.3 Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toerekenbaar zijn.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

4.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan leverancier zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor leverancier en houdt cliënt de nieuw gevormde zaak voor leverancier totdat cliënt alle

Algemene bepalingen

uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; leverancier heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3 Leverancier kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.

5. Risico

5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.

6. Rechten van intellectueel of industrieel eigendom

6.1 Alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij leverancier; diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

6.2 Indien in afwijking van artikel 6.1 leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel of industrieel eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectueel of industrieel eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van leverancier onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectueel of industrieel eigendom het recht van leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

6.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betref-

fende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6.4 Het is leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal leverancier cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

6.5 Tenzij leverancier een reservekopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stelt, mag cliënt één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 6.3).

6.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan leverancier te maken.

6.7 Leverancier vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectueel of industrieel eigendom, onder de voorwaarde dat cliënt leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan leverancier. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan leverancier ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die cliënt in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door verdere heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databe-

Algemene bepalingen



standen, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van leverancier een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal leverancier zo mogelijk zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van cliënt. Indien leverancier naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Leverancier zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van leverancier wegens schending van rechten van intellectueel of industrieel eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door leverancier gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

6.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp-materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal leverancier vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Wet- en Regelgeving

7.1 Bepalingen

7.1.1 In geval de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van leverancier worden uitgebreid of beperkt krachtens na de datum van leveranciers offerte danwel bevestiging nieuw uitgevaardigde of gewijzigde wet- en regelgeving of (plaatselijke) verordeningen die op de uitvoering daarvan van directe toepassing zijn, zullen de overeengekomen condities dienovereenkomstig worden gewijzigd en/of zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort of worden beëindigd.

7.1.2 Behoudens voor zover bij wet anders vereist, is leverancier niet verantwoordelijk voor inzameling, behandeling, inname of verwijdering van (a) [enig deel van] producten die vallen onder toepasselijke wet- of regelgeving aangaande 'afvalstoffen' of van (b) productonderdelen die door (enig deel van) de producten zijn vervangen. Indien leverancier krachtens

geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen voorschriften aangaande afvalstoffen met betrekking tot elektrische of elektronische apparatuur, de Europese Richtlijn 2002/96/EC (WEEE) en daaraan gerelateerde lokale wetgeving, verplicht is tot verwijdering van onder 'afvalstoffen' vallende (delen van) Producten, is cliënt verplicht de betreffende producten en/of componenten onverwijld na buitengebruikstelling ter beschikking te stellen aan leverancier ter verwerking. Cliënt is gevrijwaard van alle door de leverancier te maken of gemaakte kosten (waaronder begrepen alle behandelings-, transport- en verwijderingskosten).

7.1.3 De op de locatie leverancier aanwezige personeelsleden van cliënt zijn verplicht alle door leverancier gehanteerde locatievoorschriften in acht te nemen en alle redelijke instructies van leverancier op te volgen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot veiligheidsinstructies

7.2 Naleving van Wet- en Regelgeving

Cliënt is ermeê bekend dat op leveranciers verkrijging en gebruik van de Hardware, Software, Diensten en technologie alle toepasselijke wet- en regelgeving, handelssancties, verordeningen en voorschriften aangaande import- en exportcontrole zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd (waaronder begrepen doch niet beperkt tot die welke op dat moment van toepassing zijn in de Verenigde Staten, de Europese Unie en de rechtsgebieden waarin leverancier en cliënt zijn gevestigd of van waaruit productonderdelen worden geleverd) van toepassing zijn, en zijn onderworpen aan alle daartoe vereiste vergunningen, machtigingen, algemene vergunningen of ontheffingen. Het is cliënt niet toegestaan enige Hardware, Software of technologie in strijd met zodanige wet- en regelgeving of vergunningen, machtigingen of ontheffingsvoorwaarden te gebruiken, over te dragen, beschikbaar te stellen, te exporteren of te herexporteren. Cliënt verbindt zich hierbij tot naleving van alle wettelijke en ethische vereisten en (gedrags)regels zoals geldend.

8. Medewerking door cliënt; Telecommunicatie

8.1 Cliënt zal leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

8.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door leverancier te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

8.3 Indien cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan leverancier ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door leverancier voorgeschreven specificaties.

8.4 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de

Algemene bepalingen

afspraken ter beschikking van leverancier stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft leverancier het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van leverancier tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

8.5 Ingeval medewerkers van leverancier op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatie-faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van leverancier, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van leverancier kenbaar maken.

8.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van leverancier staan. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van leverancier of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is leverancier gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

9. Leveringen

9.1 Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de cliënt. De cliënt draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Tenzij franco levering is overeengekomen. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de leverancier door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

9.2 Alle door leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren. Leverancier spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen

zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt leverancier wegens tijds-overschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Leverancier is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9.3 Onderzoek bij aflevering

9.3.1 De cliënt is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De cliënt dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.

9.3.2 De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

9.3.3 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de cliënt in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

9.3.4 Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert cliënt als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de cliënt redelijkerwijs mogelijk is.

9.3.5 De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de cliënt het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de cliënt het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

10. Garantie

10.1 Voor alle nieuwleveringen van leverancier aan cliënt geldt een garantieperiode van twaalf maanden, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Voor producten die op locatie of middels RMA hersteld dan wel gerepareerd zijn geldt een garantie van drie maanden op het herstel respectievelijk de reparatie.

11. Beëindiging overeenkomst

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij,

Algemene bepalingen



steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan cliënt een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

11.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

11.5 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid van Leverancier; Vrijwaring

12.1 De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. Redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de

prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van cliënt wordt ontbonden.

- b. Redelijke kosten die cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantooit dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.2 De aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro).

12.3 Aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1 wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

12.4 De in voorgaande leden van dit artikel 11 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leverancier of diens leidinggevenden.

12.5 De aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt leverancier onvervuld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat leverancier in staat is adequaat te reageren.

12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

12.7 Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier

Algemene bepalingen

geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van leverancier; het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan leverancier zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan leverancier is voorgeschreven.

13.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Toepasselijk recht, geschillen en reclames

14.1 De overeenkomsten tussen leverancier en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

14.2 Geschillen welke tussen leverancier en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitrage-reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gerede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikelid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 13.2 genoemde geschillenregeling volgt.

14.3 Op straffen van verval van rechten van huurder dienen reclames binnen 10 dagen schriftelijk bij leverancier kenbaar te worden gemaakt. Deze termijn gaat in in geval van facturatie op factuurdatum, in geval van levering van apparatuur de datum van levering en in geval van service en/of dienstverlening de datum waarop de daadwerkelijke service en/of dienstverlening heeft plaatsgevonden.

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door leverancier beheerde programmatuur en apparatuur.

15. Duur

15.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

16. Uitvoering van de werkzaamheden

16.1 Leverancier verricht de computerservice slechts in opdracht van cliënt. Indien leverancier krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice verricht met betrekking tot gegevens van cliënt of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht. Leverancier zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

16.2 Alle door leverancier te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door leverancier te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar leverancier de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van cliënt, ook indien deze door leverancier worden uitgevoerd of verzorgd.

16.3 Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan leverancier ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan leverancier verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van leverancier.

16.4 Alle door leverancier bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van leverancier; ook indien cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door leverancier. Leverancier kan de van cliënt ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat cliënt alle aan leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.

16.5 Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal leverancier cliënt hierover zo tijdig

mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt. In dat geval kan cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of leverancier de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

16.6 Leverancier spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in de door hem in het kader van zijn dienstverlening beheerde Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal leverancier tegen zijn gebruikelijke tarieven cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor cliënt.

17. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

17.1 Leverancier voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

17.2 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal leverancier alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

17.3 Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan leverancier toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

17.4 Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens leverancier mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

18. Garantie

18.1 Leverancier is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Leverancier staat er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor leverancier uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal leverancier de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd

Computerservice



aan leverancier kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de computerservice aan leverancier toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan leverancier en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal leverancier de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan leverancier toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal leverancier de voor de betreffende computerservice door cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn. Aan cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

19. Uitvoering

19.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverintenis, tenzij er voor zover in de schriftelijke overeenkomst leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

19.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

19.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is leverancier gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 20.

19.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is leverancier steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

19.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door leverancier verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

20. Wijziging en meerwerk

20.1 Indien leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de

overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

20.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 19.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en leverancier, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

20.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

21. Opleidingen, cursussen en trainingen

21.1 Voor zover de dienstverlening van leverancier bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan leverancier steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij leverancier gebruikelijke regels.

21.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van leverancier aanleiding geeft, is leverancier gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

22. Detachering

22.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als leverancier een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan cliënt ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van cliënt werkzaamheden te laten uitvoeren.

22.2 Leverancier spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 19.4 inzake vervanging.

22.3 Cliënt is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en cliënt dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan leverancier kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdienstrekking van de gedetacheerde medewerker. Leverancier zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Leverancier staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van cliënt op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van cliënt wegens niet-nakoming van de over-

Dienstverlening



eenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

22.4 Leverancier is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. Leverancier vrijwaart cliënt voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door leverancier van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits cliënt de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan leverancier overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door leverancier gewenst, procesvolmachten verstrekt.

22.5 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van cliënt tot stand zijn gekomen.

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk Dienstverlening", van toepassing indien leverancier in opdracht van cliënt programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

23. Ontwikkeling van programmatuur

23.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan leverancier ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich erdoor kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.

23.2 Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

23.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt cliënt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval cliënt gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien leverancier in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan cliënt ter beschikking te stellen, kan leverancier daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

24. Aflevering, installatie en acceptatie

24.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan cliënt zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

24.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Leverancier kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat cliënt met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke niet van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan leverancier worden gerapporteerd.

24.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. Indien leverancier vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 24.5 ontvingt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 6.6 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 24.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

24.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal cliënt leverancier hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

24.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 6.6 bevat, zal cliënt leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij

Ontwikkeling van programmatuur



leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

24.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van leverancier om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 27, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

24.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

24.8 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 24.3 heeft tot gevolg dat leverancier ten volle gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door leverancier is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van artikel 24.6 betreffende kleine gebreken en artikel 27 betreffende garantie.

24.9 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

Gebruik en onderhoud van programmatuur



De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door leverancier ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door leverancier te verstrekken nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

25. Gebruiksrecht

25.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent leverancier cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

25.2 De programmatuur mag door cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

25.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Cliënt zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte techni-

sche documentatie worden niet aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van leverancier bevat.

25.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan leverancier retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging leverancier onverwijld schriftelijk melding maken.

26. Aflevering, installatie en acceptatie

26.1 Leverancier zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan cliënt afleveren en, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij cliënt installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

26.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 24.2 tot en met 24.7 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van leverancier ingevolge de garantie van artikel 27. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 24.8 onverminderd.

26.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

27. Garantie

27.1 Leverancier zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 6.6 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van twaalf maanden na aflevering, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen zes maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij leverancier zijn gemeld. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval leverancier volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Leverancier kan volgens

zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

27.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

27.3 Leverancier heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 27.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

28. Onderhoud

28.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van leverancier geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal leverancier zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 6.6 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door leverancier te bepalen wijze en termijn aan cliënt ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

28.2 Leverancier staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

28.3 Leverancier kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

28.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van

een verbeterde versie is leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan leverancier van cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

28.5 Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met leverancier is aangegaan, kan leverancier niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

28.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

29. Programmatuur van toeleverancier

29.1 Indien en voor zover leverancier programmatuur van derden aan cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door leverancier schriftelijk aan cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor cliënt ter inzage bij leverancier en leverancier zal deze voorwaarden aan cliënt op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Verkoop van apparatuur



De in dit hoofdstuk “Verkoop van apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier apparatuur aan cliënt verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet, zijn onder het begrip ‘apparatuur’ tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

30. Selectie van apparatuur, aflevering en risico

30.1 Cliënt draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. Leverancier staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door cliënt beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

30.2 De door leverancier aan cliënt verkochte apparatuur zal aan cliënt worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van leverancier. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier de aan cliënt verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door cliënt aan te wijzen plaats. Leverancier zal cliënt zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door leverancier aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.

30.3 Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d..

30.4 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op cliënt bij aflevering aan cliënt. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van cliënt, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter reeds over op cliënt op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.

30.5 Leverancier zal de apparatuur verpakken volgens de bij hem geldende gebruikelijke maatstaven. Indien cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Cliënt zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door leverancier geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

31. Omgevingseisen en installatie

31.1 Cliënt draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door leverancier in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).

31.2 Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal leverancier de apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van

apparatuur door leverancier is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

31.3 Indien leverancier zich heeft verbonden tot installatie zal cliënt vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van leverancier opvolgen.

31.4 Cliënt zal leverancier voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van leverancier.

32. Garantie

32.1 Leverancier zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door leverancier in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van twaalf maanden, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, na aflevering gedetailleerd omschreven bij leverancier zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van leverancier niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is leverancier gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van leverancier. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien cliënt zonder toestemming van leverancier wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door leverancier in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Leverancier zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

32.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door leverancier in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

32.3 Leverancier heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 32.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

33. Apparatuur van toeleverancier

33.1 Indien en voor zover leverancier apparatuur van derden aan cliënt levert, zullen, mits dat door leverancier schriftelijk aan cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor cliënt ter inzage bij leverancier en leverancier zal deze aan cliënt kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de

Verkoop van apparatuur



bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Huur en leasing van apparatuur



De in dit hoofdstuk “Huur en leasing van apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de verdere volledige inhoud van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier en cliënt een huur- of lease-overeenkomst hebben gesloten.

34. Duur, prijs en opzegging van de huur- of lease-overeenkomst

34.1 De huur- of lease-overeenkomst wordt aangegaan voor de in de huur- of lease-overeenkomst vastgelegde periode die ingaat op de datum van levering. De huur- of lease-overeenkomst wordt na afloop van de vaste huur- of leaseperiode telkens stilzijdend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij huurder of leasener de huur- of lease-overeenkomst uiterlijk drie maanden vóór de vastgestelde aflooptdatum van de lopende huur- of leaseperiode heeft opgezegd. Opzegging dient steeds schriftelijk per aangetekende post te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden welke ingaat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke kennisgeving.

34.2 De door huurder of leasener verschuldigde maandelijkse huur- of leaseprijs en de verdere kosten van de apparatuur worden berekend op basis van de in de huur- of lease-overeenkomst vermelde bedragen. De installatiekosten, de verzendkosten en de kosten van Sam's en dergelijken zijn opeisbaar bij levering van de apparatuur. De huur- of leaseprijzen worden drie maandelijks vooraf gefactureerd, voor het eerst op de eerste werkdag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de huur- of lease-overeenkomst is ingegaan, waarbij de over de laatstgenoemde maand verschuldigde huur- of leaseprijs pro rata in rekening zal worden gebracht.

34.3 Bij gevraagde opzegging door huurder of leasener tijdens een aanvankelijke periode van 36 maanden is de huurder of leasener een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan twaalf maanden huur of lease indien de opzegging plaatsvindt tijdens het eerste jaar, tien maanden huur of lease indien de opzegging plaatsvindt tijdens het tweede jaar en acht maanden huur of lease indien de opzegging plaatsvindt tijdens het derde jaar. Opzegging dient steeds schriftelijk per aangetekende post of email te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden welke ingaat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke kennisgeving.

35. Betalingen

35.1 De huurder of leasener verleent volmacht aan leverancier om alle vorderingen voortvloeiend uit de huur- of lease-overeenkomst te incasseren door middel van automatische afschrijving van de bank- of girorekening van de huurder of leasener conform de geldende regels voor bankgiro-(bedrijfs)incasso.

35.2 Het feit dat de huurder of leasener, door welke oorzaak dan ook, geen gebruik kan maken van de aan hem ter beschikking gestelde apparatuur, geeft de huurder of leasener nimmer het recht de betalingen aan leverancier geheel of gedeeltelijk op te schorten, te staken dan wel de huur- of leaseovereenkomst te beëindigen.

35.3 Bij niet tijdige betaling van enig door de huurder of leasener verschuldigd bedrag zal de huurder of leasener een vertragsrente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand zal gelden, zulks onverminderd het recht van leverancier om zich op het bepaalde in artikel 10 te beroepen.

35.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de huurder of leasener komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden in dezen gesteld op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 175,- (honderd vijfenzeventig euro), met dien verstande dat leverancier altijd gerechtigd is de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

35.5 Alle betalingen zullen eerst in mindering strekken van de eventueel op grond van artikel 34.4 verschuldigde kosten, vervolgens van de op grond van artikel 34.3 verschuldigde rente en tenslotte van de oudste nog openstaande factuur.

35.6 Bij niet-betaling van enig uit hoofde van de huur- of lease-overeenkomst verschuldigd bedrag of ingeval de huurder of leasener de volmacht tot automatische incasso herroept, is leverancier gerechtigd de uitvoering van zijn eigen contractuele verplichtingen terstond en zonder enige vergoeding op te schorten tot het verschuldigde bedrag geheel is betaald of een nieuwe volmacht tot automatische incasso is afgegeven, één en ander onverminderd het recht van leverancier om zich op het bepaalde in artikel 10 te beroepen.

36. Indexering

36.1 Leverancier is gerechtigd de in enig jaar opgetreden wijzigingen in door leverancier gemaakte kosten verbonden aan de verhuur of lease in de huur- of leaseprijs door te berekenen. Deze doorberekening zal automatisch en zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden op 1 januari van ieder kalenderjaar met behulp van indexatie op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek, dan wel een daarmee vergelijkbare instelling gepubliceerde indexcijfers.

37. Gebruik

37.1 De huurder of leasener verplicht zich om het gehuurde of geleasede in zijn algemeenheid als een goed huisvader te beheren en zich te houden aan alle desbetreffende richtlijnen van leverancier.

37.2 Het is de huurder of leasener ten strengste verboden de apparatuur verder te verhuren, ter beschikking te stellen van een derde, dan wel deze anderszins in de beschikkingsmacht van een derde te brengen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.

38. Beëindiging van de overeenkomst

38.1 Onverminderd zijn recht op schadevergoeding is leverancier in geval van huur of lease gerechtigd de huur- of lease-overeenkomst terstond en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden of anderszins te beëindigen en de apparatuur tot zich te nemen indien:

a. De huurder of leasener in strijd handelt met enige

bepaling in de huur- of lease-overeenkomst of nalatig is zijn uit de huur- of lease-overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te voldoen. In het laatste geval mits leverancier huurder of leasener gedurende 14 dagen de gelegenheid heeft gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen;

- b. De huurder of leasener fraude heeft gepleegd met de apparatuur, dan wel anderszins misbruik maakt of heeft gemaakt van de apparatuur;
- c. De huurder of leasener surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, huurder of leasener een akkoord aan zijn creditoren aanbiedt, onder curatele wordt gesteld, Nederland metterwoon mocht verlaten c.q. zich in het buitenland vestigt, dan wel zijn bedrijf stillet, liquideert, verkoopt en/of de zeggenschap hierover in andere handen komt;
- d. Beslag op de apparatuur mocht zijn of worden gelegd;
- e. De huurder of leasener overlijdt en in het algemeen onder al die omstandigheden die naar het oordeel van leverancier haar verhaalsmogelijkheden met betrekking tot de huurder of leasener in gevaar brengen.

38.2 De huurder of leasener zal in geval van beëindiging op grond van artikel 38.1 tijdens de aanvankelijke huur of leaseperiode van 36 maanden aan leverancier een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan twaalf maanden huur of lease indien de beëindiging plaatsvindt tijdens het eerste jaar, tien maanden huur of lease indien de beëindiging plaatsvindt tijdens het tweede jaar en acht maanden huur of lease indien de beëindiging plaatsvindt tijdens het derde jaar, onverminderd het recht van leverancier op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade, zo deze meer mocht bedragen.

38.3 Huurder of leasener verbindt zich leverancier binnen 3 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen van voorvallen van één van de situaties als hierboven in artikel 37.1 omschreven.

39. Risico en verzekering

39.1 De huurder of leasener dient de apparatuur die hem ter beschikking wordt gesteld op eigen kosten voor de op dat moment geldende waarde te laten verzekeren tegen elk risico van verlies, vernieling, beschadiging en diefstal. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De huurder of leasener is vanaf de levering volledig aansprakelijk voor elk risico van verlies, vernieling, beschadiging of diefstal van een terminal, en dient leverancier in voorkomend geval schade-loos te stellen.

40. Schade en verlies

40.1 Iedere schade, welke aan en/of met de apparatuur is toegebracht, alsmede vermissing of diefstal van (delen van) de apparatuur moeten, ongeacht of deze aan de huurder of leasener vallen toe te rekenen, binnen 24 uur door huurder of leasener aan leverancier telefonisch worden medegedeeld en direct daarna schriftelijk worden bevestigd binnen drie dagen.

40.2 Niet nakoming door huurder of leasener van al

hetgeen is bepaald in artikel 36, 37, 38 en 40.3, is voor leverancier zonder verdere gerechtelijke tussenkomst direct grond voor verhaal op huurder of leasener of de natuurlijke persoon of bestuurders van huurder of leasener uit hoofde van bestuurdersaansprakelijkheid. Als bestuurder zal in ieder geval worden aangemerkt de natuurlijke persoon die als gemachtigde van huurder of leasener de overeenkomst ondertekent, onverlet de mogelijkheid voor verhaal door leverancier op andere bestuurders of diens bestuurders in concernverband, en de natuurlijke personen genoemd als bestuurder van de huurder of leasener volgens inschrijving van de Kamer van Koophandel.

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier en cliënt een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

41. Duur van de onderhoudsverplichting

41.1 De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van minimaal één jaar geldt.

41.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwingend door de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

42. Onderhoud

42.1 De inhoud en omvang van de door leverancier te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is leverancier verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door cliënt bij leverancier zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.

42.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij leverancier geldende werkdagen en werkuren.

42.3 Leverancier behoudt zich onder meer het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van leverancier, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van leverancier met zich meebrengen.

42.4 Leverancier draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Leverancier zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Leverancier zal cliënt op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

42.5 Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van leverancier noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van leverancier.

43. Onderhoudsvoorwaarden en gebruiksvoorwaarden

43.1 Cliënt zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, leverancier daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van cliënt opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Cliënt is gehouden het personeel van leverancier of door leve-

rancier aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan leverancier ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.

43.2 Op verzoek van leverancier zal een ter zake kundige werknemer van cliënt voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Cliënt heeft het recht bij alle ten behoeve van cliënt uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

43.3 Cliënt is bevoegd niet door leverancier geleverde apparatuur en systemen op de aan cliënt verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door leverancier geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door leverancier geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door leverancier geleverde programmatuur, zijn voor rekening van cliënt.

43.4 Indien het naar het oordeel van leverancier voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal cliënt deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van leverancier stellen.

43.5 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van leverancier behoort, dient door cliënt ter beschikking te worden gesteld.

43.6 Cliënt draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

43.7 Cliënt draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat leverancier deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan cliënt overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan leverancier voor onderhoud aan te bieden draagt cliënt er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

43.8 Leverancier aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

43.9 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

44. Uitsluitingen

44.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van leverancier op grond van de overeenkomst, en zullen cliënt apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

Onderhoud van apparatuur



44.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- Het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia, en inktlinten;
- De vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan leverancier;
- Werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
- Modificaties aan apparatuur;
- Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

De in dit hoofdstuk "Kaartleveranties" vermelde bepalingen zijn, naast de verdere volledige inhoud van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier en cliënt een overeenkomst voor kaartleverantie hebben gesloten.

45. Inhoud en wijziging overeenkomst

45.1 De cliënt draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de cliënt daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals telefoon, fax en soortgelijke transmissiemedia.

46. Prijswijzigingen

46.1 Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de cliënt aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de cliënt die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

46.2 De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de cliënt wijziging(en) in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

47. Zet-, druk- of andere proeven

47.1 De cliënt is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.

47.2 Goedkeuring van de proeven door de cliënt geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

47.3 De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de cliënt goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

47.4 Elke op verzoek van de cliënt vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

48. Afwijkingen

48.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

48.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

48.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

48.4 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:

- Oplage tot 20.000 eenheden: 10%
- Oplage van 20.000 en meer: 5%

Het meer geleverde aantal wordt in rekening gebracht.

48.5 Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabrikaten zijn toegestaan.

49. Auteursrechten

49.1 De cliënt garandeert de leverancier, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de cliënt ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De cliënt vrijwaart de leverancier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

49.2 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

49.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de leverancier steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detail tekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of

op de factuur zijn vermeld.

49.4 De door de leverancier volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogramma's, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd.

49.5 De cliënt verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veelevoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

50. Eigendom productiemiddelen

50.1 Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogramma's, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruckcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-) preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

50.2 De leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de cliënt af te geven.

50.3 De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de cliënt te bewaren. Indien de leverancier en de cliënt overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

51. Eigendom cliënt, pandrecht

51.1 De leverancier zal de door de cliënt in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

51.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de cliënt tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De cliënt dient desgeveest zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

51.3 De cliënt is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan de leverancier van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De cliënt dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de cliënt de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar

te verstrekken.

51.4 De cliënt verleent de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de cliënt in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

52. Door de cliënt aangeleverde materialen en producten

52.1 Indien de cliënt met de leverancier is overeengekomen, dat de cliënt materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De cliënt zal hiertoe instructies van de leverancier vragen.

52.2 De cliënt is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De cliënt zal hiertoe de opgave van de leverancier vragen. De cliënt staat er voor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de leverancier houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.

52.3 De leverancier is niet gehouden de van de cliënt ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.

52.4 De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de cliënt aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster en de later door de cliënt voor de oplage aangeleverde materialen of producten.

52.5 De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de cliënt niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

52.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur; noch voor het beschadigen van door hem van de cliënt ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.

52.7 De cliënt is gehouden de leverancier op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

Kaartleveranties



52.8 De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de cliënt aangeleverde materialen en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. De cliënt is op verzoek van de leverancier gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de leverancier af te halen.

Verkoop van activeercodes

De in dit hoofdstuk "Verkoop van activeercodes" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier activeercodes aan cliënt verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip "activeercodes" alle diensten/goederen begrepen die via de terminal kunnen worden gedistribueerd.

53. Overeenkomst

53.1 Een overeenkomst tussen leverancier en cliënt komt eerst tot stand door ondertekening door beide partijen van de overeenkomst waarin de desbetreffende levering is omschreven en een exemplaar daarvan door leverancier aan cliënt ter hand is gesteld.

54. Apparatuur

54.1 In geval leverancier aan cliënt apparatuur in bruikleen danwel in verhuur ter beschikking stelt ten behoeve van de door cliënt aan gebruiker te leveren goederen en/of diensten, bij voorbeeld een terminal/applicatie waarmee transacties ten behoeve van mobiele prepaid kaarten of gelijkwaardige prepaid producten worden uitgevoerd, is cliënt verantwoordelijk voor de geleverde apparatuur en zal daarvoor zorgdragen als een goed huisvader.

55. Activeercode

55.1 Nadat levering van de overeengekomen goederen en/of diensten door leverancier aan cliënt heeft plaatsgevonden, is cliënt met uitsluiting van leverancier, verantwoordelijk voor verdere levering van de goederen en/of diensten. Bij uitgifte door of namens leverancier van een activeercode via een terminal/applicatie is de cliënt daarvoor verantwoordelijk zodra de (terminal)transactie heeft plaatsgevonden. De activeercode is uniek en mag op geen enkele wijze worden gekopieerd of worden overgeschreven.

56. Helpdesk

56.1 Leverancier zal de beschikking hebben over een deugdelijke helpdesk. Indien de hiervoor bedoelde uitgifte van een activeercode om welke reden dan ook niet lukt, kan cliënt ter zake contact opnemen met de helpdesk. De helpdesk zal aan de hand van het probleem een oplossing aanbrenghen en zal in voorkomende geval zorgdragen voor terugboeking van de door cliënt via de terminal/applicatie reeds verrichte betaling.

57. Informatieverstrekking

57.1 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst, tijdig aan leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de bedoelde overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan leverancier zijn verstrekt, heeft leverancier het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat leverancier is uit gegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor leverancier kenbaar behoorde te zijn.

58. Installatie

58.1 Indien bij cliënt een terminal/applicatie wordt geïnstalleerd, wordt direct na installatie de helpdesk gebeld om de terminal/applicatie in dienst te nemen, waarna de terminal 'live' zal zijn. Daarna is elke transactie voor verantwoordelijkheid van cliënt.

59. Beëindiging overeenkomst

59.1 Indien leverancier gebreken en/of onjuistheden constateert in de door cliënt verstrekte gegevens, dan wel indien mocht blijken dat cliënt geen of onvoldoende financiële middelen (krediet) heeft om de via een terminal/applicatie lopende transacties te kunnen betalen, behoudt leverancier zich het recht voor om de terminal/applicatie met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling buiten gebruik te stellen. Leverancier heeft het recht een overeenkomst met cliënt met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling buiten te beëindigen, en alsdan de terminal/applicatie terug te halen, indien cliënt herhaaldelijk in gebreke is, zulks naar het oordeel van leverancier, met de nakoming van de financiële verplichtingen. Leverancier is in een dergelijk geval nimmer enige vergoeding, van welke aard dan ook, aan cliënt verschuldigd. Voorts behoudt leverancier zich het recht voor alsdan schadevergoeding van leverancier te eisen. Leverancier zal cliënt schriftelijk op de hoogte stellen van een eventuele buiten gebruik stelling van de terminal/applicatie, evenals van een eventuele beëindiging van de overeenkomst.

60. Verkoopcijfers

60.1 Bij gebruik van een terminal/applicatie door cliënt, is cliënt zelf verantwoordelijk voor de dagelijkse uitdraai van de verkoopcijfers. Ten behoeve van de controle van die cijfers zal leverancier op haar website (internet) die cijfers publiceren in een daartoe voor derden afgeschermd deel, waartoe leverancier bij levering van de terminal/applicatie) aan cliënt een gebruikersnaam en wachtwoord zal verstrekken.

61. Factuur

61.1 Afhankelijk van de afgesproken termijn zal leverancier aan het einde daarvan aan cliënt een factuur verstrekken ter zake van de in die periode door cliënt afgenomen goederen en/of diensten. De factuur zal per post of per e-mail worden verzonden.

61.2 Indien de tussen leverancier en cliënt tot stand gekomen overeenkomst is gebaseerd op vooruitbetaling van de door cliënt verschuldigde bedragen, dient cliënt die bedragen binnen twee dagen na factuurdatum aan leverancier te voldoen, zonder dat ter zake enigerlei vorm van verrekening is toegestaan. Leverancier is gerechtigd om een vooruitbetaling of andere waarborgen te verlangen. De beta-

Verkoop van activeercodes



lingstermijn is een fatale termijn.

61.3 Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, treedt van rechtswege het verzuim in en is cliënt een vertragsrente verschuldigd van 2% van het factuurbedrag voor iedere maand of een deel van een maand (pro rato) dat cliënt met betaling in verzuim is, met een minimum bedrag van € 50,- (zegge: vijftig euro).

62. Waarborgsom

62.1 Bij ter beschikking stelling van een terminal/applicatie kan leverancier aan cliënt een waarborgsom berekenen en zal leverancier deze som via de transactiekosten of met een servicebedrag per maand in rekening brengen. Leverancier zal de waarborgsom voor de terminal/applicatie aan de afnemer terugbetalen na beëindiging van de overeenkomst, evenwel niet eerder dan na ontvangst in goede staat van de terminal/applicatie en nadat leverancier heeft vastgesteld dat de cliënt geen enkel bedrag meer uit hoofde van de met leverancier gesloten overeenkomst verschuldigd is.

63. Verboden

63.1 Het is de cliënt verboden een in gebruik gekregen terminal/applicatie:

- Op welke wijze dan ook aan derden in gebruik af te staan;
- Te bezwaren of te verhuren en evenmin om het te verkopen of het op andere wijze te vervreemden;
- Geheel of gedeeltelijk te demonteren;
- Te repareren of te laten repareren.

64. Reparatie

64.1 Bij noodzaak van reparatie van een terminal/applicatie, moet de terminal/applicatie door de cliënt in overleg met de leverancier worden teruggezonden en ontvangt de cliënt een vervangend exemplaar. De vervanging heeft geen invloed op de tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst.

65. Aansprakelijkheid cliënt

65.1 Bij ter beschikking stelling van een terminal/applicatie aan cliënt is cliënt aansprakelijk voor alle schade daaraan, daaronder mede te begrijpen schade als gevolg van het gebruik van onjuiste supplies, tot aan het moment dat de terminal/applicatie weer feitelijk door leverancier terug in ontvangst is genomen. Cliënt is voorts aansprakelijk voor alle door leverancier te maken reparatie- en/of reinigingskosten; ook indien de terminal/applicatie in slechte en/of beschadigde staat door leverancier wordt retour ontvangen.

66. Verplichtingen cliënt

66.1 Bij gebruik van een terminal/applicatie door cliënt dient cliënt:

- Beschadigingen van de terminal/applicatie direct na ontdekking daarvan aan leverancier door te geven;
- Vermissing, vervreemding, tenietgaan, diefstal, verduistering of bezwaring van de terminal/applicatie direct na ontdekking daarvan schriftelijk aan leverancier mede te delen. Alsdan dient de nieuwwaarde van de terminal/applicatie volgens de op dat moment ter zake geldende

prijslijst aan leverancier te worden vergoed; één en ander onverminderd het recht van leverancier tot vordering van verdere nakoming van de overeenkomst, schadevergoeding of opschorting.

66.2 Voor gebruik van een terminal/applicatie dient cliënt zelf zorg te dragen voor een permanente (24 uren) schone (alleen voor de terminal te gebruiken) 220-240 volt dubbel randaarde stopcontact op maximaal 2 meter afstand van de terminal/applicatie. Tevens dient cliënt alsdan zorg te dragen voor een vrije analoge of digitale telefoonlijn of internetverbinding, zoals deze in de overeenkomst is omschreven, met een aansluiting op maximaal 2 meter afstand van de terminal/applicatie.

67. Aansprakelijkheid leverancier

67.1 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor door cliënt of door derden geleden indirecte schade, daaronder begrepen (bedrijfs-)schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, als gevolg van storingen, het niet of niet juist functioneren of het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van de terminal/applicatie of het systeem van elektronisch betalen, waaronder mede begrepen elektriciteitsvoorziening, de tele/datacommunicatie en/of het transportsysteem behoudens in geval van opzet of grove schuld van leverancier. Cliënt vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst schade lijden en welke aan cliënt toerekenbaar is.

67.2 Indien leverancier al aansprakelijk zou zijn voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid voorts beperkt tot maximaal het bedrag dat cliënt over een periode van drie maanden voorafgaande aan het tijdstip waarop die schade zou zijn aangevangen gemiddeld per week door cliënt aan leverancier uit hoofde van reguliere transacties verschuldigd is, met een maximum van 5% over de omzet gedurende die periode van drie maanden. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assureur van leverancier in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

67.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan leverancier toegerekend kan worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

67.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leverancier of zijn ondergeschikten.

67.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade bij cliënt of derden, als gevolg van een onjuiste opgave door

Verkoop van activeercodes

cliënt van zijn/haar bankrekeningnummer, dan wel van een onjuist gebruik van de E-voucher. Ter zake is slechts cliënt, met uitsluiting van leverancier, aansprakelijk. Dienaangaande vrijwaart cliënt leverancier voor eventuele aanspraken van derden.

68. Verzekering

68.1 Cliënt zal zelf zorg moeten dragen voor een verzekering van de bedrijfsschade, waarbij de risico's voor een voldoende bedrag verzekerd zullen zijn. Hetzelfde geldt voorts voor een verzekering van aansprakelijkheid van cliënt voor schade tengevolge van vermissing, vervalsing, beschadiging, tenietgaan, diefstal of verduistering dan wel bezwering van de terminal/applicatie binnen de overeengekomen periode.

69. Klachten/reclame

69.1 Klachten/reclames van cliënt betreffende enige tekortkoming in de nakoming van contractuele verplichting van leverancier worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze binnen tien (10) dagen na constatering door cliënt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan leverancier worden medegedeeld. Niet nakoming van deze termijn doet het klacht/reclamerecht vervallen.

70. Niet-nakoming

70.1 Indien cliënt één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomt, indien cliënt faillissement of (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt, indien cliënt failliet wordt verklaard, indien cliënt zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet en/of indien op het vermogen van cliënt geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd wordt cliënt geacht jegens leverancier in verzuim te zijn en heeft leverancier de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van leverancier tot vordering van nakoming, schadevergoeding en/of opschorting.

70.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel zijn leverancier en cliënt gerechtigd om de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd ieders recht tot vordering van schadevergoeding, indien de wederpartij na deugdelijke ingebrekestelling zijn verplichtingen ter zake die overeenkomst niet nakomt. Indien een der partijen gebruik maakt van dit recht, dient de wederpartij alsdan schriftelijk in kennis te worden gesteld van de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

70.3 In de gevallen in artikel 60.1 en 60.2 genoemd, is leverancier te allen tijde, zonder enige ingebrekestelling of aankondiging vooraf, gerechtigd om de terminal/applicatie bij cliënt terug te halen. Afnemer verplicht zich op voorhand de in dat verband door leverancier gewenste medewerking te verlenen. Voorts is leverancier in bovenstaande gevallen, nimmer aansprakelijk voor enige schade welke hetzij door cliënt, hetzij door derden in verband met het terughalen van terminal/applicatie c.q. het niet-continueren van de

tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst wordt geleden. De kosten van transport, reiskosten, kosten voor logies, voeding e.d. die door leverancier bij uitoefening van de hierboven omschreven bevoegdheid tot terughalen worden gemaakt, komen voor rekening van cliënt.

70.4 Onverminderd het vorenstaande is cliënt aan leverancier verschuldigd alle kosten welke leverancier maakt tot inning van de door cliënt aan leverancier verschuldigde bedragen en tot verzekering van zijn rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van leverancier om daarboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en intresten, welke voor leverancier voortvloeien uit niet, niet-tijdige, of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van de tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst.

70.5 Onder gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau- en afwikkelingskosten van procureurs, deurwaarders en schade-experts. De buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen geacht te zijn vastgesteld op 20% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 175,- (zegge: honderdvijfenzeventig euro).

71. Overmacht

71.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van leverancier opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichting door leverancier niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

71.2 Onder overmacht wordt verstaan een verhindering om te presteren door omstandigheden, die onvoorzien waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst en de niet-behoorlijke levering door leverancier als gevolg van oorlog e.d., werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel of personeelsschaarste.

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en van toepassing op:

Quality Equipment Benelux B.V.	KvK-nummer 24.25.04.85
Quality Equipment Data Services B.V.	KvK-nummer 24.38.21.98
Quality Equipment Financial Services B.V.	KvK-nummer 24.38.22.01
Quality Equipment Holding B.V.	KvK-nummer 24.38.21.25
Quality Equipment Nederland B.V.	KvK-nummer 24.38.21.32
Qualit-e B.V.	KvK-nummer 24.39.28.34
Quality Equipment International B.V.	KvK-nummer 24.42.49.99

Gebaseerd op de Algemene voorwaarden van FENIT 2003
www.fenit.nl

© Quality Equipment Benelux B.V. 2012

